

## НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ В ОБЛАСТИ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита плюс Вязьма», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Герасимовой Людмилы Викторовны, действующей на основании Устава предприятия, и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 77292 от 30 октября 2010 года (Услуги связи для целей кабельного вещания), с одной стороны, и **гражданин (ка)**

именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем :

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть кабельного телевидения (далее по тексту «СКТВ») – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи СКТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система – совокупность физических целей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТВ.
- 1.4. Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СКТВ.
- 1.7. Услуги – услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к СКТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм).
- 1.8. Пакет сигналов телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.
- 1.9. Абонентский телеотвод – физическое место присоединения абонентской линии к оконечному оборудованию СКТВ, выделяемое подключаемому абоненту для предоставления Услуг и находящееся на техническом обслуживании Оператора согласно действующим тарифам, указанным в Договоре

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять услуги по трансляции по сети кабельного телевидения (услуги СКТВ) на телевизионный приемник Абонента телевизионных каналов в количестве не менее 8 (восемь) каналов, производит техническое обслуживание абонентских телеотводов по действующему тарифу.
- 2.2. Абонент обязуется ежемесячно вносить плату за оказываемые услуги на условиях и в сроки, установленные настоящим договором.
- 2.3. Уступка Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему договору без согласия Оператора не допускается

### 3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СКТВ

- 3.1. Для заключения договора заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором, в офисе Оператора по адресу: г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 14. ул. Московская д. 9-а; ул. Юбилейная д. 17. Оператор производит регистрацию заявления. Заявление является неотъемлемой частью заключаемого Договора.
- 3.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.
- 3.3. Предоставление доступа к СКТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.

- 3.4. Оператор предоставляет услуги, обусловленные предметом настоящего договора, а Абонент пользуется ими с момента подключения абонентского телеотвода к СКТВ.
- 3.5. Границей ответственности между Оператором и Абонентом за качество сигнала принимаемых программ вещания является место соединения абонентского отвода с распределительной коробкой.
- 3.6. Оператор ежедневно предоставляет услуги по распространению :
  - программ телевещания в соответствии с установленным режимом вещания и в объеме загрузки технических средств Оператора, согласованными с телевещательными организациями.
- 3.7. Текущий (внеплановый) ремонт для восстановления работоспособности СКТВ Оператор осуществляет по заявлению Абонента (при отсутствии задолженности по абонентской плате). Заявление принимается Оператором в течение всего рабочего дня по адресу : г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 14 тел. 2-34-61.
- 3.8. Текущий ремонт осуществляется Оператором в течении 5-ти рабочих дней.
- 3.9. НАЧАЛО ОТСЧЕТА СРОКА ИСПОЛНЕНИЯ РЕМОНТА НАЧИНАЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ ПОСЛЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ ОТ АБОНЕНТА, ЕСЛИ ОНО ПОСТУПИЛО В РАБОЧИЙ ДЕНЬ.  
Если заявление Абонента поступило в нерабочий день, то началом отсчета срока исполнения считается ближайший за ним рабочий день.
- 3.10. Помимо установленного перерыва временное прекращение работы (СКТВ) допускается:
  - в дни профилактики систем подачи программ вещания на технические средства Связи - на время профилактических работ,
  - при проведении капитального, планового или текущего (внепланового) ремонта – (СКТВ)
  - до окончания ремонтных работ,
  - при ликвидации последствий стихийных бедствий или аварий- до восстановления технических средств Связи.
  - при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
  - при прекращении подачи сигналов телевизионных программ на вход сети КТВ;
  - в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;Срок устранения указанных неисправностей определяется, исходя из требований нормативно - технических документов в области связи и (или) выводов акта комиссий, проводивших соответствующее обследование.
- 3.11. Оператор имеет право :
  - прерывать плановые передачи в случаях трансляции особо срочных, особо важных сообщений,
  - использовать технические средства связи для работы на смешанной программе в объеме, согласованном с владельцем канала вещания.
- 3.12. Включение абонентских отводов Оператор осуществляет в течение 5 дней со дня заключения Абонентом договора, отключение см. п.8.3. настоящего договора.
- 3.13. Прокладку абонентского телеотвода в жилом помещении к распределительной коробке СКТВ Абонент может производить самостоятельно, но претензии по качеству сигнала оператор не принимает. Телевизионный кабель должен соответствовать ГОСТу Р 52023-03. По желанию Абонента подключение может быть осуществлено кабелем Оператора. В случае прокладки абонентского телеотвода в жилом помещении Оператором плата за прокладку определяется индивидуально с учетом материальных и трудовых затрат и вносится Абонентом в день выполнения Оператором указанных услуг согласно прейскуранта. Абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование являются собственностью Абонента. Ремонт и обслуживание этих средств, производится самим абонентом или оператором за дополнительную оплату в соответствии с нормативными правовыми актами и требованиями нормативно-технической документации.
- 3.14. Восстановление работоспособности СКТВ (непредвиденный ремонт) Оператор производит, если работоспособность СКТВ была нарушена в случае нарушения Абонентом Правил эксплуатации кабеля, указанных в Приложении № 1 являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Оператор оставляет за собой право производить ремонт за отдельную плату, определенную, с учетом индивидуальных и материальных затрат за счет Абонента.
- 3.15. Менять перечень и частотное распределение телевизионных каналов в СКТВ.
- 3.16. При неисполнении обязательств, установленных настоящим договором, Абонент вправе предъявить Оператору претензию в установленном порядке, в письменной форме.
- 3.17. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.
- 3.18. При переезде абонента на новое место жительства абонент расторгает договор и заключает новый договор с Оператором в соответствии с настоящими Правилами.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 4.1. Оператор обязуется :
  - 4.1.1. Обеспечивать устойчивую и качественную работу СКТВ в соответствии с требованиями действующих технических норм.
  - 4.1.2. Проводить непредвиденный ремонт оборудования Оператора в случае выхода из строя СКТВ из-за стихийных бедствий или аварий, а также после умышленного повреждения третьими лицами.
  - 4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи

с исполнением настоящего Договора.

- 4.1.4. Производить перерасчет абонентской платы со дня поступления письменного заявления Абонента в срок не более 5 суток подряд, исключая выходные дни, за все время бездействия СКТВ не по вине Абонента.
- 4.1.5. Производить техническое обслуживание Абонентского телеотвода по установленному Оператором тарифу.
- 4.2. Абонент обязуется :
  - 4.2.1. Своевременно вносить абонентскую плату за техническое обслуживание Абонентского телеотвода в соответствии с установленными Оператором тарифами.
  - 4.2.2. Извещать Оператора о неисправности СКТВ не позднее одного дня с момента обнаружения.
  - 4.2.3. Содержать в исправном состоянии: абонентскую линию, абонентскую распределительную систему согласно Правилам эксплуатации, указанных в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - 4.2.4. Не производить самовольно подключение (отключение) абонентских отводов к (от) СКТВ, дополнительных телевизионных приемников и других устройств СКТВ, а также иные работы на оборудовании Оператора.
  - 4.2.5. Принимать все зависящие от него меры, способствующие сохранности оборудования, к которому подключены абонентские отводы.
  - 4.2.6. Немедленно ставить в известность Оператора об обнаруженных фактах умышленной порчи или хищении оборудования, принимать участие в составлении соответствующего акта.
  - 4.2.7. Предоставлять техническому персоналу Оператора проверку квартирной телевизионной разводки на соответствие ГОСТу Р 52023-03.
  - 4.2.8. Абонент не имеет право осуществлять ретрансляцию телевизионных программ кабельного телевидения третьим лицам.
- 4.3. Абонент не имеет права физического воздействия на СКТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействием не должен наносить ущерб СКТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 4.4. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 4.5. Абонент выражает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных ставших известными оператору в связи с заключением и исполнением настоящего договора, согласно Приложения №2 , являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а также на передачу его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 5.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СКТВ. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.
- 5.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в Абонентный отдел Оператора (г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 14), либо по телефону 2-34-61 (многоканальный) с 9-00 до 21-00 ежедневно и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ.
- 5.3. По заявке Абонента, поступившей в операторский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 5 суток с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
- 5.4. Жалобы на неудовлетворительную работу СКТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 5.5. Техническое обслуживание абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п. 5.2. Договора.
- 5.6. Для проведения профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

## **6. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

- 6.1. Цены (тарифы) на предоставляемые по настоящему договору услуги, система оплаты, форма и порядок расчетов устанавливается Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и утверждается приказом директора Оператора, в зависимости и от стоимости затрат Оператора на содержание СКТВ и в процессе исполнения договора могут изменяться. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средства массовой информации – местные печатные СМИ (газеты, журналы) и (или) в местах работы с Абонентами (Центры обслуживания Абонентов Оператора), не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентом,

считается полученным Абонентом. При несогласии Абонента с новым размером абонентской платы он может расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом Оператора.

- 6.2. Услуги Оператора оплачиваются в соответствии с утвержденными тарифами за техническое обслуживание абонентского отвода.
- 6.3. Абонентская плата за услуги электросвязи за текущий месяц, производится ежемесячно не позднее первого дня месяца, следующего за расчетным. Абонентская плата вносится за каждый абонентный телеотвод, подключенный к распределительной коробке.
- 6.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.  
При несвоевременной оплате предоставленных услуг, Оператор имеет право без предупреждения приостановить доступ Абонента к СКТВ, за несвоевременное внесение платы за услуги Оператора Абонент уплачивает пени в размере 1% за каждый день просрочки. Сумма пени вносится одновременно с абонентской платой, причем в первую очередь погашается задолженность по пеням.  
После оплаты задолженности производится обратное включение в течении 2-х рабочих дней.  
Оплата услуг Оператору производится Абонентом кассирам ООО «Орбита плюс Вязьма», через ККМ, а также в пункте приема, расположенном по адресу: г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д. 14; ул. Московская, д. 9-а; ул. Юбилейная д. 17, или через Сбербанк по расчетному счету (указанному в реквизитах Оператора).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом в случае неисполнения своих обязательств, обусловленных настоящим договором, в порядке и размерах, установленных законодательством РФ.
- 7.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом в случае, если его телевизионный приемник не в полном объеме принимает транслируемые программы по частотному плану Оператора.
- 7.3. Абонент, совершивший повреждение или хищение технических средств Оператора или самовольно подключившийся к СКТВ, привлекается к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством, а также возмещает Оператору причиненные убытки.
- 7.4. Абонент несет ответственность (в том числе и административную) за неправильное использование оборудования кабельной сети.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за:
  - 7.5.1. Перерывы в работе активного оборудования СКТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.
  - 7.5.2. Перерывы в работе оборудования СКТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.
  - 7.5.3. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.
  - 7.5.4. За содержание телевизионных программ (радиопрограмм), ретранслируемых в сетях КТВ, несут ответственность организации, осуществляющие их подготовку и выпуск. За содержание других сообщений электросвязи отвечают авторы этих сообщений.
  - 7.5.5. За технические параметры сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) и иных сообщений электросвязи, поступающих на вход сети КТВ, несут ответственность вещательные организации и другие операторы связи, осуществляющие на договорной основе ретрансляцию этих сигналов по каналам эфирного и спутникового вещания или по иным сетям электросвязи.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ, РАССМОТРЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 8.1. Претензии по предоставленным услугам Абонент предъявляет в адрес Оператора в случае недоброкачественной работы СКТВ, несвоевременного исполнения текущего ремонта. Претензии, предъявленные по истечении одного месяца со дня обнаружения недостатков, оплаты услуг и иных вопросов, обусловленных настоящим договором, не рассматриваются.
- 8.2. Рассмотрение письменных претензий, а также устранение недостатков в случае признания претензии обоснованной, производятся Оператором в установленные договором или согласованные сторонами сроки.
- 8.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.
- 8.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СКТВ.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Все споры по заключению, исполнению, расторжению договора, если они не будут урегулированы сторонами, рассматриваются в установленном порядке Законодательством РФ.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами сроком на один год.
- 10.2. Изменения и дополнения по настоящему Договору совершаются в соответствии с положениями Гражданского Кодекса РФ. Абонент принимает изменения и дополнения к Договору путем акцепта — производя оплату Услуг оператора в расчетный период, следующий за периодом в котором было соответствующее уведомление об изменении, дополнении Договора путем публикации в печатном СМИ.
- 10.3. Если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не направила в адрес другой стороны заявления об отказе от продления Договора, то срок действия настоящего Договора пролонгируется каждый раз на 12 месяцев.
- 10.4. Абонент вправе потребовать приостановки оказания ему Услуг в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено окончное оборудование Абонента, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о приостановлении. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором может взиматься плата, предусмотренная для таких случаев действующим прейскурантом.
- 10.5. В случае нарушения Абонентом требований Законодательства РФ, настоящих Правил, согласно Приложения № 1 договора, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил (Приложение 1), или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения. Абонент имеет право восстановить действие договора, при условии погашения всей суммы задолженности и внесении установочной платы.
- 10.6. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно предупредив об этом другую сторону письменно не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг.
- 10.7. Абонент вправе внести изменение в договор, касающееся указания в нем нового абонента (члена семьи или участника общей собственности на помещение).
- 10.8. В случае расторжения настоящего договора обработка персональных данных абонента прекращается и в течении 3 (три) дней персональные данные подлежат уничтожению.
- 10.9. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**Оператор**  
**ООО «Орбита плюс Вязьма»**  
**ИНН 6722014613**  
**КПП 672201001**  
**Вяземский филиал**  
**ОАО «СКА-Банк»**  
**р/сч. 40702810500670000627**  
**БИК 046610780**  
**к/сч. 30101810200000000780**  
**Адрес: 215111 Смоленская область**  
**Г. Вязьма ул. Парижской**  
**Коммуны, 14**  
**Тел. (48131) 2-34-61**

## АБОНЕНТ

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

г. Вязьма ул. \_\_\_\_\_

д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, №) \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

(кем, где и когда)

(подпись абонента)

Генеральный директор  
Герасимова Л.В

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

